

PRG - PROGRAMA DE REVITALIZAÇÃO EM GESTÃO

Workshops com [Fred Caruso](#)

O PROGRAMA DE REVITALIZAÇÃO EM GESTÃO (PRG) é um treinamento desenvolvido pela **METAPHOR Consultoria Marketing e Sistemas Ltda.** Proporciona visão abrangente da atividade gerencial, através de seis módulos integrados (embora independentes), em formato de workshop:

- Módulo I – [O SER GERENTE](#)
- Módulo II – [CONSOLIDANDO A IMAGEM INTERNA](#)
- Módulo III – [ATUALIZANDO HORIZONTES](#)
- Módulo IV – [REPRESENTANDO A ORGANIZAÇÃO](#)
- Módulo V – [IDENTIFICANDO E DESENVOLVENDO TALENTOS](#)
- Módulo VI – [VALORIZANDO A EQUIPE](#)

Cada workshop tem duração de **SEIS HORAS** e é desenvolvido através de atividades que conduzem a discussões relacionadas ao dia-a-dia do Gerente, com o suporte de diferentes instrumentos e recursos.

O PROGRAMA, através de abordagem dinâmica e do intenso envolvimento dos participantes, oferece perspectiva abrangente dos desafios da gerência, face às constantes mudanças no ambiente de negócios e tem o propósito de preparar Gerentes para progredir e assumir responsabilidades crescentes.

O PRG - PROGRAMA DE REVITALIZAÇÃO EM GESTÃO é orientado a Empresários e Gerentes que independentemente da experiência, desejam ampliar e potencializar suas capacidades gerenciais.

Conheça cada MÓDULO e a programação 2010 clicando sobre o nome correspondente.

PREÇOS E CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA:

- Clientes e ex-alunos da **METAPHOR**
- Ex-alunos dos cursos PRV e PRA da MEGASERVICE
- Múltiplas inscrições

PARA SABER MAIS [CLIQUE AQUI](#) OU ENTRE EM CONTATO LIGANDO 21-8205-1596

MÓDULO I – O SER GERENTE

O **Módulo I do PRG (PROGRAMA DE REVITALIZAÇÃO EM GESTÃO)** discute o desafio do Gerente se conscientizar de suas responsabilidades e a importância de cedo posicionar-se como líder, organizando-se para exercer a função, organizando a equipe e desenvolvendo a capacidade de delegar.

AGENDA

- OS DESAFIOS DE SER GERENTE
 - A REALIDADE QUE NOS CERCA
 - DIFERENTES TIPOS DE GERÊNCIA
 - TRÊS DIMENSÕES DA GERÊNCIA
- O PAPEL DO GERENTE
 - AS RESPONSABILIDADES DA FUNÇÃO
 - POR QUE O MUNDO PARECE DESMORONAR?

- ORGANIZANDO-SE PARA EXERCER A FUNÇÃO
 - ORGANIZANDO A SI MESMO
 - CONTROLANDO A AGENDA
- ORGANIZANDO OS OUTROS
 - O DESAFIO DE DELEGAR
- CONCLUSÕES

PROGRAMAÇÃO 2010

O WORKSHOP “O SER GERENTE” OCORRERÁ NOS SABADOS INDICADOS ABAIXO, DE 09:00 ÀS 13:00h E 14:00 ÀS 16:00h

- A PROGRAMAÇÃO SERÁ DIVULGADA EM BREVE

PREÇOS E CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA:

- Clientes e ex-alunos da **METAPHOR**
- Ex-alunos dos cursos PRV e PRA da MEGASERVICE
- Múltiplas inscrições

PARA SABER MAIS [CLIQUE AQUI](#) OU ENTRE EM CONTATO PELO TELEFONE 21-8205-1596

MÓDULO II – CONSOLIDANDO A IMAGEM INTERNA

O Módulo II do PRG (PROGRAMA DE REVITALIZAÇÃO EM GESTÃO) alerta o Gerente para a necessidade de estar atento às expectativas dos colaboradores e com eles estabelecer comunicação transparente e direta. Mostra também a importância de atuar de modo íntegro, conquistar a confiança dos superiores, lançar as bases do próprio progresso e desenvolver atitudes e hábitos que o façam referência na organização.

AGENDA

- CONDUZINDO A EQUIPE
 - AGUÇANDO SUA SENSIBILIDADE
 - DESENVOLVENDO A CO-RESPONSABILIDADE DA EQUIPE
- GERENCIANDO A CHEFIA
 - ENTENDENDO SEU CHEFE
 - O QUE ESPERAM DE VOCÊ
 - ESTABELECENDO O PRÓPRIO PROGRESSO

- **A GERÊNCIA COMO REFERÊNCIA**
 - **DESCOBRINDO SUA PRÓPRIA REFERÊNCIA**
 - **“A MULHER DE CÉSAR”**
 - **REFERÊNCIA E HUMILDADE**
 - **EM CONTATO COM A REALIDADE**
- **CONCLUSÕES**

PROGRAMAÇÃO 2010

O WORKSHOP “CONSOLIDANDO A IMAGEM INTERNA” OCORRERÁ NOS SABADOS INDICADOS ABAIXO, DE 09:00 ÀS 13:00h E 14:00 ÀS 16:00h

- **A PROGRAMAÇÃO SERÁ DIVULGADA EM BREVE**

PREÇOS E CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA:

- **Clientes e ex-alunos da **METAPHOR****
- **Ex-alunos dos cursos PRV e PRA da MEGASERVICE**
- **Múltiplas inscrições**

PARA SABER MAIS [CLIQUE AQUI](#) OU ENTRE EM CONTATO PELO TELEFONE 21-8205-1596

MÓDULO III - ATUALIZANDO HORIZONTES

O Módulo III do PRG (PROGRAMA DE REVITALIZAÇÃO EM GESTÃO) destaca a importância de o gerente ganhar entendimento crescente a respeito do negócio da organização, dar contribuições valiosas às discussões em que estiver envolvido, como integrante do time gerencial e ganhar perspectiva estratégica abrangente, de modo à melhor se preparar para responsabilidades de maior vulto.

AGENDA

- **POR QUE ESTRATÉGICA?**
 - **O QUE É ESTRATÉGIA?**
 - **POSICIONAMENTO E ALINHAMENTO**
 - **O SISTEMA DE ATIVIDADES**
- **A PROPOSIÇÃO DE VALOR**
 - **ENTENDENDO VALOR**
 - **CRIANDO / DESTRUINDO VALOR**
 - **A PERSPECTIVA DOS CLIENTES**

- RE-CONSIDERANDO SEU PAPEL
 - ALÉM DO CLIENTE INTERNO
 - SINTONIZADO À MISSÃO
 - POTENCIALIZANDO SUA CONTRIBUIÇÃO À ORGANIZAÇÃO
- CONCLUSÕES

PROGRAMAÇÃO 2010

O WORKSHOP “ATUALIZANDO HORIZONTES” OCORRERÁ NOS SABADOS INDICADOS ABAIXO, DE 09:00 ÀS 13:00h E 14:00 ÀS 16:00h

- A PROGRAMAÇÃO SERÁ DIVULGADA EM BREVE

PREÇOS E CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA:

- Clientes e ex-alunos da **METAPHOR**
- Ex-alunos dos cursos PRV e PRA da MEGASERVICE
- Múltiplas inscrições

PARA SABER MAIS [CLIQUE AQUI](#) OU ENTRE EM CONTATO PELO TELEFONE 21-8205-1596

MÓDULO IV - REPRESENTANDO A ORGANIZAÇÃO

O Módulo IV do PRG (PROGRAMA DE REVITALIZAÇÃO EM GESTÃO) posiciona o Gerente como representante da empresa a nível interno (perante colaboradores e pares) e externo no trato com fornecedores, parceiros de negócio, clientes e outros interlocutores. Ressalta a importância do relacionamento em relação à proposição de valor da empresa e discute a condução de reuniões e a maneira de lidar com conflitos, em tal contexto.

AGENDA

- GERINDO RELACIONAMENTOS
 - MARKETING DE RELACIONAMENTO
 - EXCEDENDO EXPECTATIVAS
 - RELACIONAMENTO E INOVAÇÃO
 - MONTANDO O QUEBRA-CABEÇA ORGANIZACIONAL
 - OS CLIENTES DO CLIENTE
- CONDUZINDO REUNIÕES PRODUTIVAS
 - PARTICIPANDO DE REUNIÕES
 - REUNIÕES DE RESULTADO

- LIDANDO COM CONFLITOS
 - CATEGORIZANDO CONFLITOS
 - ADOTANDO POSTURA CONSTRUTIVA E FIRME
- CONCLUSÕES

PROGRAMAÇÃO 2010

O WORKSHOP “REPRESENTANDO A ORGANIZAÇÃO” OCORRERÁ NOS SABADOS INDICADOS ABAIXO, DE 09:00 ÀS 13:00h E 14:00 ÀS 16:00h

- A PROGRAMAÇÃO SERÁ DIVULGADA EM BREVE

PREÇOS E CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA:

- Clientes e ex-alunos da **METAPHOR**
- Ex-alunos dos cursos PRV e PRA da MEGASERVICE
- Múltiplas inscrições

PARA SABER MAIS [CLIQUE AQUI](#) OU ENTRE EM CONTATO PELO TELEFONE 21-8205-1596

MÓDULO V - IDENTIFICANDO E DESENVOLVENDO TALENTOS

O **Módulo V do PRG (PROGRAMA DE REVITALIZAÇÃO EM GESTÃO)** foca o papel determinante dos gerentes na identificação, desenvolvimento e retenção de talentos. Chama atenção para o fato de tal atividade ser crítica à renovação da organização e estar se tornando competência cada vez mais valiosa, no desempenho da função.

AGENDA

- A ERA DO CONHECIMENTO
 - O QUE SIGNIFICA?
 - O PROFISSIONAL DO CONHECIMENTO
 - CONHECIMENTO E OBSOLECIMENTO
- IDENTIFICANDO E RETENDO TALENTOS
 - O QUE É TALENTO?
 - ENTENDENDO TALENTOS
 - O QUE DIZEM AS PESQUISAS
 - OS “SESSENTÕES” E A GERAÇÃO Y

- **DESENVOLVENDO TALENTOS**
 - **CONVERGÊNCIA DE EXPECTATIVAS**
 - **PRIORIZANDO INVESTIMENTOS**
- **CONCLUSÕES**

PROGRAMAÇÃO 2010

O WORKSHOP “IDENTIFICANDO E DESENVOLVENDO TALENTOS” OCORRERÁ NOS SABADOS INDICADOS ABAIXO, DE 09:00 ÀS 13:00h E 14:00 ÀS 16:00h

- **A PROGRAMAÇÃO SERÁ DIVULGADA EM BREVE**

PREÇOS E CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA:

- **Clientes e ex-alunos da **METAPHOR****
- **Ex-alunos dos cursos PRV e PRA da MEGASERVICE**
- **Múltiplas inscrições**

PARA SABER MAIS [CLIQUE AQUI](#) OU ENTRE EM CONTATO PELO TELEFONE 21-8205-1596

MÓDULO VI - VALORIZANDO A EQUIPE

O **Módulo VI do PRG (PROGRAMA DE REVITALIZAÇÃO EM GESTÃO)** destaca a importância da equipe na realização dos objetivos do Gerente. Enfatiza a dedicação deste em potencializar as capacidades da mesma, através da motivação e avaliação contínua de seus integrantes, do recrutamento e seleção de novos colaboradores. Discute também a questão da dispensa de pessoas, nas suas diferentes circunstâncias.

AGENDA

- **AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO CONTÍNUA**
 - **REVENDO O REALIZADO**
 - **MOTIVANDO PARA REALIZAÇÕES MAIORES**
 - **ACORDANDO NOVAS METAS**
 - **SITUAÇÕES E ATITUDES**
 - **AVALIAÇÃO CONTÍNUA**
- **CONTRATANDO NOVOS COLABORADORES**
 - **MONTANDO O PERFIL**
 - **SELECIONANDO OS MAIS ADEQUADOS**

- DISPENSANDO PESSOAS
 - SEM SURPRESAS
 - SEM ERRO
- CONCLUSÕES

PROGRAMAÇÃO 2010

O WORKSHOP “VALORIZANDO A EQUIPE” OCORRERÁ NOS SABADOS INDICADOS ABAIXO, DE 09:00 ÀS 13:00h E 14:00 ÀS 16:00h

- A PROGRAMAÇÃO SERÁ DIVULGADA EM BREVE

PREÇOS E CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA:

- Clientes e ex-alunos da **METAPHOR**
- Ex-alunos dos cursos PRV e PRA da MEGASERVICE
- Múltiplas inscrições

PARA SABER MAIS [CLIQUE AQUI](#) OU ENTRE EM CONTATO PELO TELEFONE 21-8205-1596

FRED CARUSO

Fred Caruso é sócio principal da **METAPHOR** Consultoria Marketing e Sistemas Ltda., empresa que tem o propósito de apoiar os clientes no desenvolvimento e implementação de soluções estratégicas efetivas, com destaque a planejamento (estratégico, marketing e negócio), diagnóstico empresarial, desenho e redesenho de processos de negócio e formação de gerentes. Atuando como consultor e / ou facilitador tem conduzido projetos junto a organizações de diferentes portes e áreas de atividade, como **Bio-Rad, Unisys, Datamec, Banco do Estado do Maranhão, Instituto Cohen, Brainstorm, LOCUS, Sun Microsystems, Sybase, Karl Kurz, Casa&Vídeo, Livraria Rúbio, SESCON-RJ, Grupo PROATIVA, SINDICONT-RIO e Halliburton**, entre outras. **Fred** é Mestre em Ciências pela **COPPE-UFRJ**, professor, palestrante, autor de artigos e antes de fundar sua própria empresa, em 2000, atuou, por mais de vinte anos, em posições executivas de empresas internacionais da área de tecnologia da informação e comunicação.

[**VOLTE PARA O TOPO**](#)